

# Kurz-Wegweiser: Beratung und Hilfe bei psychischer Erkrankung

Dieses Informationsblatt soll einen Überblick über die Möglichkeiten der psychiatrischen Versorgung im Kreis Segeberg geben. Es enthält Anlaufstellen mit Adressen und Telefonnummern sowie Verhaltensempfehlungen für Krisensituationen.

## Psychiatrischer Notfall

Bei jedem **Notfall** mit Gefahr für Leib und Leben (Gefahr für sich oder andere Menschen) muss grundsätzlich die **Polizei unter 110** oder die **Rettungsleitstelle unter 112** angerufen werden. Die Leitstelle bespricht mit Ihnen das notwendige Vorgehen und leitet weitere Schritte ein. Zum Beispiel fährt die Polizei oder der Rettungswagen vor Ort.

Sollte sich während des Polizei-Einsatzes herausstellen, dass die **Eigen- oder Fremdgefährdung** im Zusammenhang mit einer **psychischen Erkrankung** steht, nimmt die Polizei Kontakt zum Sozialpsychiatrischen Dienst auf.

Nach geltendem Gesetz (PsychHG) kann der betroffene Mensch „gegen oder ohne seinen Willen in einem geeigneten Krankenhaus untergebracht werden, wenn und solange er infolge seiner psychischen Störung sein Leben, seine Gesundheit oder bedeutende Rechtsgüter anderer erheblich gefährdet und die Gefahr nicht anders abgewendet werden kann.“ Das zuständige Krankenhaus im Kreis Segeberg ist das **Psychiatrische Krankenhaus Rickling**. Die **Antragstellung** und die Durchführung der **vorläufigen Unterbringung** ist Aufgabe des **Sozialpsychiatrischen Dienstes**. Eine vorläufige Unterbringung ist längstens bis zum Ablauf des folgenden Tages gültig. Über eine weitere, längere Unterbringung in einem Krankenhaus (gegen den Willen) **entscheidet** das zuständige **Amtsgericht**, da es sich um eine **Freiheitsentziehung** handelt.

## Notfälle:

Rettungsdienst 112

Polizei 110

Ärztlicher Bereitschaftsdienst  
116 117

[www.116117info.de](http://www.116117info.de)

(außerhalb der Praxiszeiten)

Krisentelefon

Sozialpsychiatrischer Dienst  
04551 951 9777

Telefonseelsorge

0800 111 0 111 oder

0800 111 0 222

[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

Nottelefon Sucht Guttempler  
0180 365 24 07

[www.guttempler.de](http://www.guttempler.de)

Kinder + Jugendtelefon  
116 111

für Eltern 0800 111 95 50

[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Pflegenottelefon SH

01802 49 48 47

Hilfetelefon - Gewalt gegen

Frauen 116 016

[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

## Krisendienste

### Sozialpsychiatrischer Dienst

Der Krisendienst berät und unterstützt im Krisenfall. In akuten Krisensituationen bietet der Dienst möglichst schnelle Unterstützung an.

#### Krisentelefon

☎ **04551 951 9777**

Mo - Do 8:00 – 16:00 Uhr

Fr 8:00 – 13:00 Uhr

### Krisentelefon Jugendamt

Im Falle von akuten Krisen bei **Kindern und Jugendlichen** wenden Sie sich bitte an das Jugendamt.

Jugendamt Kreis Segeberg

☎ **04551 951 94 38**

Jugendamt Stadt Norderstedt

☎ **040 53 59 54 01**

Außerhalb dieser Zeiten, an Wochenenden und an Feiertagen, verständigen sie bitte die **Polizei unter 110** oder die **Rettungsleitstelle unter 112**.

### Merkmale für eine Krise können sein

- starke Angst- und Panikzustände
- starke Erregungs- und Verwirrtheits-Zustände
- akute Wahnvorstellungen
- tiefe Verzweiflung und Aussichtslosigkeit, eventuell verbunden mit Suizidgedanken
- Gefahr für sich oder für andere Menschen bei Erkrankung der Psyche
- akuter, massiver Alkohol- oder Drogenkonsum

### Verhaltensempfehlungen für die Krisensituation

- Bewahren Sie selbst Ruhe und Klarheit.
- Reagieren Sie nicht mit Vorwürfen.
- Versuchen Sie, die Betroffenen in ihrer Angst, Verwirrtheit und Verzweiflung zu akzeptieren.
- Versuchen Sie nicht Wahnideen oder Halluzinationen „auszureden“.
- Haben Sie den Mut, sich Hilfe und Unterstützung zu holen, auch wenn die Betroffenen die Notwendigkeit zurzeit nicht erkennen und alle Hilfen ablehnen.

## Beratung

### Sozialpsychiatrischer Dienst

Kreis Segeberg

Gieschenhagen 2B, 23795 Bad Segeberg

Postadresse: Hamburger Str. 30, 23795 Bad Segeberg

☎ **04551 951 94 93**

✉ [sozialpsychiatrie@segeberg.de](mailto:sozialpsychiatrie@segeberg.de)

🌐 [www.segeberg.de/sozialpsychiatrie](http://www.segeberg.de/sozialpsychiatrie)

### Telefonische Erreichbarkeit

Montag bis Freitag 8:30 - 12:00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14:00 - 16:00 Uhr

Der Sozialpsychiatrische Dienst bietet **Beratung und Hilfe bei seelischen Problemen** an. Dieser Dienst ist eine Beratungsstelle für Menschen

- mit seelischen Problemen
- mit psychischen Erkrankungen oder Behinderungen
- mit Suchtproblemen
- mit altersbedingten seelischen Störungen (z.B. Demenz, Altersdepression)

Es können sich melden

- Betroffene selbst
- Angehörige
- Bezugspersonen aus dem Arbeitsumfeld oder der Nachbarschaft

Die Beratung kann **telefonisch oder persönlich** erfolgen. Bei Bedarf werden auch **Hausbesuche** gemacht. Der Sozialpsychiatrische Dienst informiert über Behandlungs- und Therapie-Möglichkeiten und andere Hilfen.

Außerdem kann eine ärztliche Beratung erfolgen, eine ärztliche Behandlung ist nicht möglich.

### Telefonseelsorge

24 Stunden täglich

Anonym, vertraulich, gebührenfrei

☎ **0800 111 0 111**

☎ **0800 111 0 222**

🌐 [www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

## Behandlung

### **Hausärztin/ Hausarzt**

[www.arztsuche.kvsh.de](http://www.arztsuche.kvsh.de)

Wenden Sie sich an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt vor Ort. Hier können erste Hilfen gegeben werden. Bei Bedarf kann an Fachärztinnen und Fachärzte, Institutsambulanzen oder Tageskliniken überwiesen werden. Im Notfall ist auch die Einweisung in das Psychiatrische Krankenhaus möglich.

Außerhalb der hausärztlichen Praxis-Sprechzeiten erreichen Sie den

### **Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst ☎ 116 117**

### **Psychiaterin + Psychiater, Nervenärztin + Nervenarzt, Neurologin + Neurologe**

- **Praxisgemeinschaft Oldesloer Straße** ☎ **04551 96 96 60**  
Herr Schreier + Frau Samarina + Frau Daneshi-Gafsi  
Oldesloer Str. 9, 23795 Bad Segeberg
- **Frau Öngör** ☎ **04551 96 79 80**  
Seminarweg 2a, 23795 Bad Segeberg
- **Frau Dr. Timme + Herr Grefen** ☎ **04551 17 33**  
Kirchstr. 31, 23795 Bad Segeberg
- **Frau Dr. Findeisen** ☎ **040 5 23 83 01**  
Lütjenmoor 2, 22850 Norderstedt
- **Herr Dr. Katzenstein** ☎ **040 52 87 60 00**  
Garstedter Feldstr. 10, 22850 Norderstedt
- **Frau Reichardt** ☎ **040 33 48 75 88**  
Alter Kirchenweg 33-41, 22850 Norderstedt
- **Frau Dr. Stahl + Frau Dr. Zimmermann** ☎ **040 35 96 98 00**  
Rathausallee 7, 22846 Norderstedt
- **Herr Dr. Pramschiefer + Herr Dr. Korowin** ☎ **04193 40 31**  
Rathausplatz 3, 24558 Henstedt-Ulzburg
- **Herr Dr. Wauschkuhn + Frau Gromoll** ☎ **04192 87 63 30**  
Medizinisches Versorgungszentrum, Bleek 29, 24576 Bad Bramstedt

## Termin-Servicestelle der KVSH

☎ 04551 30 40 49 31

Vermittlung von Terminen bei Fachärztinnen + Fachärzten  
und Psychotherapeutinnen + Psychotherapeuten

## Psychiatrische Tageskliniken und Psychiatrische Institutsambulanzen

Für die Behandlung in der Tagesklinik und in der Institutsambulanz benötigen Sie die  
Überweisung Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes.

- **Psychiatrische Tagesklinik Bad Segeberg mit Institutsambulanz**

Schillerstr. 13a, 23795 Bad Segeberg

☎ 04551 96 97 30

- **Psychiatrische Tagesklinik Norderstedt mit Institutsambulanz**

Beim Umspannwerk 6-8, 22844 Norderstedt

☎ 040 35 77 19 400

- **Psychiatrische Tagesklinik Kaltenkirchen mit Institutsambulanz**

Flottkamp 15, 24568 Kaltenkirchen

☎ 04191 99 96 0

- **Institutsambulanz Rickling**

Daldorfer Straße 2, 24635 Rickling

☎ 04328 18 72 5

## Krankenhaus

Für die Behandlung im Krankenhaus benötigen Sie die Überweisung Ihrer Ärztin  
oder Ihres Arztes.

- **Psychiatrisches Krankenhaus Rickling**

Daldorfer Straße 2, 24635 Rickling

☎ 04328 18 0